



Flug-**INFOS**

Sehr geehrter Fluggast,

anbei hilfreiche Informationen für Dein Flugerlebnis:

Bestätigung des Flugtermins, Fluggebiet, Erreichbarkeit, Stornierung

- Nach Deiner Terminreservierung wirst Du von Deinem Piloten am **Vorabend des Fluges zwischen 18.00 und 21.00 Uhr** auf der von Dir angegebenen Telefonnummer angerufen. Hier erfolgt dann die Absprache zwecks Treffpunkt und Uhrzeit. Oder Du erhältst eine **SMS** mit den genauen Flugdaten. Daher bitten wir Dich darum, für uns am Vorabend unbedingt erreichbar zu sein und eine SMS zu bestätigen. Bitte melde Dich auf jeden Fall ab 21.00 Uhr noch einmal bei uns, falls Du durch Deinen Piloten nicht kontaktiert wurdest.
- **Bitte beachte:** Die Auswahl für das Fluggebiet kann immer nur kurzfristig am Vorabend getroffen werden, da die an diesem Tag vorherrschende Windrichtung entscheidet, von welchem Startplatz und Flugberg aus man sicher starten kann. Das Wetter kann sich auch kurzfristig noch ändern, so dass Terminverschiebungen immer möglich sind.
- Terminstornierungen sind bis 48 Stunden vor dem Flugtermin kostenlos möglich. Bitte beachte dahingehend unsere AGB. Hilfreich sind Stornierungen drei Tage vor dem Flugtermin.

Was benötigst Du für Deinen Tandemflug?

Bring bitte zum Tandemflug feste, am besten Knöchel hohe Schuhe **mit gutem Profil** mit. Eine Sonnenbrille hilft bei empfindlichen Augen (leichter Windzug in der Luft). Die Kleidung sollte dem Wetter entsprechend und der Temperatur angepasst sein, eine lange Hose ist Pflicht!

Du hast für Deinen Flug die **Option Bilder/Bilder&Video** gebucht?

Bitte nimm **Dein Smartphone** für das anschließende Überspielen der Daten mit zum Tandemflug.

Gepäck: wir haben sehr wenig Stauraum in unserer Flugausrüstung. Bitte nimm keine großen Taschen oder Rucksäcke mit zum Startplatz.

Bezahlung

Bitte unbedingt Deinen Gutschein mitbringen und dem Piloten aushändigen. Ohne Gutschein ist eine Bezahlung vor Ort möglich (Paypal, Barzahlung, keine Kreditkarten).

Parkmöglichkeiten

An allen Bergbahnen sind Parkmöglichkeiten vorhanden. Kosten ca. 4-6 € für den ganzen Tag.

Fahrkarte für die Bergfahrt

Die Bergfahrt ist in der Regel **nicht** im Flugticket enthalten. Daher kannst Du gerne schon vor dem Treffen mit Deinem Piloten die einfache Bergfahrt für Dich (oder auch für Deine Angehörigen) bei der Kasse lösen.

Anmeldung vor dem Flug

Bitte fülle unbedingt **vor** dem Tandemflug die **Anmeldung (Beförderungsvertrag)** aus, die Dein Pilot vor dem Flug aushändigen muss.

Haftungsrechtlich tritt Dein persönlicher Tandempilot als Veranstalter auf.

Tandemfliegen.aero vermittelt Dein Erlebnis Gleitschirm-Tandemflug an den jeweiligen Veranstalter/Tandempiloten. Wir bitten darum, Dich vor Deinem Erlebnis über die AGB für den Tandemflug zu informieren.

Anfahrt

Bitte rechne bei der Anfahrt zum Fluggebiet auch Staus oder Verkehrsbehindungen mit ein (vor allem an Samstagen). Wir sind auf Deine pünktliche Ankunft angewiesen und wollen nachfolgende Flüge anderer Gäste zeitlich nicht gefährden.

Treffpunkt

In der Regel verabredest Du Dich mit dem Piloten vor der Kasse der jeweiligen Talstation der Bergbahn. An der Hochries triffst Du Dich mit dem Piloten an der Kasse der Bergbahn der Talstation oder am blauen Tisch vor dem Kiosk.

Pärchenflüge kurzfristig

Du möchtest kurzfristig einen weiteren Flug reservieren? Bitte ruf einfach spontan an. Oft können wir auch kurzfristig noch einen weiteren Tandempiloten organisieren.

Selber filmen

Eigene Kameras (klein und handlich) kannst Du mit in die Luft nehmen. Eine Haftung bei Verlust oder Beschädigung können wir leider nicht übernehmen.

Wichtig

Bitte trinke vor dem Flug keinen Alkohol. Wir bitten ebenso darum, körperliche Handicaps vor dem Flug Deinem Piloten mitzuteilen.

Dein Feedback nach dem Flug

Wir würden uns sehr freuen, wenn Du uns im Anschluss des Tandemfluges ein Feedback über Deine Zufriedenheit mit dem gesamten Ablauf zukommen lassen würdest.

Am hilfreichsten sind Bewertungen auf **Google** und **Tripadvisor**.

Wir freuen uns auf einen gemeinsamen Tandemflug mit Dir! Bis bald am Berg ...



Gabi Kittelberger & das AERO-Team

Tel.: 08032 98 29 42

Mobil: 0173 57 53 797

Email: info@tandemfliegen.aero